



2023

PENGELOLAAN TATA LAKSANA DAN SOP YANG EFEKTIF UNTUK KINERJA UNGGUL

15-16 MEI 2023

SINOPSIS

Pengelolaan ketatalaksanaan (proses bisnis) dan SOP menjadi hal yang krusial dalam menjamin keselarasan dan konsistensi untuk menjaga efektivitas organisasi / kelembagaan.

Pengelolaan Tata Laksana dan SOP yang Efektif untuk Kinerja Unggul akan memberikan pemahaman kepada peserta tentang:

- pentingnya pengelolaan proses bisnis yang terstruktur dalam suatu organisasi
- cara yang efektif untuk menyusun peta proses bisnis (*process map*) yang komunikatif, melalui identifikasi proses inti (*core process*) dan proses pendukung (*supporting process*)
- penggunaan hirarki proses (*process leveling*) untuk pendokumentasian proses dalam bentuk SOP
- *step-by-step* untuk membangun SOP
- upaya peningkatan kinerja melalui disiplin dalam pelaksanaan proses bisnis / SOP.

Pelatihan **Pengelolaan Tata Laksana dan SOP yang Efektif untuk Kinerja Unggul** didesain untuk para pimpinan unit kerja dan bagian organisasi dan tata laksana yang memiliki aspirasi untuk mengoptimalkan pengelolaan proses bisnis melalui standarisasi proses kerja secara terstruktur dan disiplin dalam implementasi di internal organisasinya. Selain mempelajari konsep dan contoh kasus, peserta juga akan memperoleh kesempatan *hands-on* menyusun peta proses bisnis dan SOP yang komunikatif dan efektif.

Materi Wokrshop

Pengelolaan Tata Laksana dan SOP yang Efektif untuk Kinerja Unggul

1. Standarisasi proses bisnis melalui pemetaan proses (*process mapping*)
2. Standarisasi dan pengelolaan SOP yang efektif

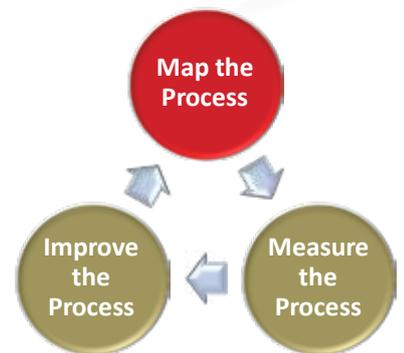
Pengelolaan Tata Laksana dan SOP yang Efektif untuk Kinerja Unggul

Konsep

Process Maturity Level

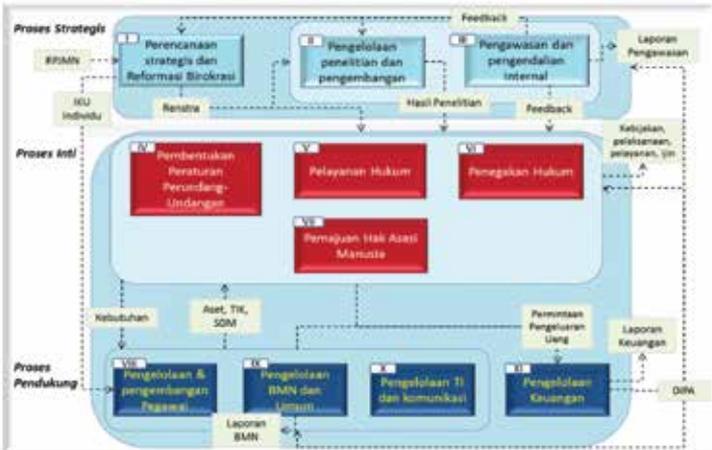


Metodologi



Implementasi

Peta Proses Level 0



Level 3 SOP/ Activity



Modul 1

Standarisasi proses bisnis melalui pemetaan proses (*process mapping*)

- Tantangan di dalam pengelolaan proses bisnis
- Proses inti dan proses pendukung dalam suatu organisasi
- Model maturity level dalam pengelolaan proses
- Pemetaan proses (*process mapping*)
- Latihan menyusun peta proses bisnis

Informasi Registrasi:

Contact : Yenny/ Shanti/ Tia / Winnie//Deas
Phone : 021-4515718 (hunting)
HP : 0821-2325-3700 / 0877-86 58-2959
Fax : 021-4515719
Email : cs@gmlperformance.co.id
gml@kreasciptaasia.com
Website : www.cdhx.gmlperformance.com

Modul 2

Standarisasi dan pengelolaan SOP yang efektif

- Peta proses bisnis sebagai landasan penyusunan SOP
- *Step-by-step* membangun SOP
- Latihan menyusun SOP
- Penggunaan peta proses / SOP untuk evaluasi kinerja



Investasi Offline
Rp 7.000.000 + PPn