

# KPI Monitoring and Evaluation



## Latar Belakang:

Meskipun penggunaan KPI sudah menjadi praktik yang umum, namun masih banyak organisasi belum mengetahui bagaimana mengevaluasi KPI.

Proses evaluasi dimulai dari mengukur dampak yang dihasilkan terhadap performa bisnis, dan memverifikasi hubungan KPI dengan pencapaian kinerja organisasi.

Materi pelatihan ini didasarkan dari rekomendasi artikel Harvard Business Review, Competing on Analytics, oleh Thomas Davenport dari buku yang berjudul sama.

Melalui pelatihan ini, Anda bisa mendapatkan banyak manfaat dengan memastikan bahwa KPI yang digunakan dapat dimonitor dan dievaluasi dampaknya secara akurat terhadap performa organisasi.

## Tujuan:

- Menerapkan tools yang diperlukan untuk membawa analisis KPI ke tingkat yang lebih dalam.
- Mengetahui hubungan antar KPI dan menggunakan hubungan ini untuk memahami sebab-akibat dalam bisnis.
- Menentukan apakah nilai, kartu skor atau dashboard pelaporan manajemen Anda berasal dari proses pengukuran yang benar.
- Memilih dan menggunakan tools yang tepat untuk mengubah data kinerja menjadi pengetahuan kinerja.



## Investasi Offline

**Rp 9.000.000** + PPN 11%

## Investasi Online

**Rp 4.500.000** + PPN 11%

## Workshop Outline:

### HARI 1

- Pengenalan Statistik Dasar & Tools Analisis Statistik (Minitab)
- Peringatan Dini terhadap Perubahan Kinerja
- Exception Management
- Pengelolaan Kinerja dari Proses Bisnis Utama
- Menilai Kinerja terhadap target

### HARI 2

- Mengidentifikasi best practice dengan membandingkan kinerja dua atau lebih unit bisnis
- Memprediksi kinerja masa depan untuk keputusan perencanaan sumber daya
- Memahami sebab dan akibat dengan mengukur hubungan antar KPI
- Mengidentifikasi Key Value Drivers dari sekian banyak pendorong kinerja (Validasi BSC)

## DEVELOPING DIGITAL AGILITY IN PEOPLE: PELATIHAN BERDAMPAK BAGI INDIVIDU DAN BANGSA



**World-Class Curriculum**



**Top Facilitators and Practitioners**



**Experiential and Practical Learning Method**



1. Prof Dave Ulrich (Honorary Advisor)  
Speaker, Author, Professor, Thought Partner on HR, Leadership, and Organization at The RBL Group
2. Budi Soetjipto  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia
3. Irvandi Ferizal  
Ketua Forum of Human Capital Perbankan Indonesia (FHCPI) & HR Director of MayBank Indonesia
4. Swandajani Gunadi  
Human Capital & Marketing Director at Adira Finance
5. Maria T. Kurniawati  
HC Expert & ICF Certified Coach
6. Dr. Paul Walsh  
Program Director of BSC and Lean Six Sigma practice at Australian Graduate School of Management
7. Husein Samy  
Country Manager HR of PT. IBM Indonesia
8. Suwardi Luis  
CEO at ONE GML
9. Dr. Yunus Triyonggo  
Chairman of GNPK Steering Committee
10. David Rogers  
Global Guru on Digital Transformation  
Faculty Director, Columbia Business School

### Kegiatan CSR Bersama Alumni

1

**CDHX Goes to Campus**

2

**CDHX Bootcamps for Underprivileged Communities**

3

**Scholarship**

### Informasi Pendaftaran



021-4515718



onegmlofficial



One GML



0813-8952-8410



[corporate.qubisa.com/premium](http://corporate.qubisa.com/premium)



[cs@gmlperformance.co.id](mailto:cs@gmlperformance.co.id)

Klik QR Code  
untuk info  
pendaftaran

