

# Manajemen Proses Bisnis untuk Meningkatkan Keunggulan Organisasi



## Latar Belakang:

Organisasi baik sektor swasta (perusahaan) maupun sektor publik (instansi pemerintah), selalu mencari cara untuk mengurangi biaya dan memperbaiki kualitas layanan dalam mencapai "process excellence", yang berarti layanan yang lebih cepat, lebih baik, dan lebih murah. Sederhananya, process excellence merupakan proses bisnis organisasi yang efektif dan juga efisien, di mana proses bisnis dirancang dan diperbaiki secara konsisten dan berkelanjutan.

Proses bisnis merupakan inti dari seluruh aktivitas dalam suatu organisasi. Untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi, sejumlah proses bisnislah yang akan memberdayakan seluruh sumber daya yang ada dalam organisasi. Untuk menyelaraskan kinerja dari sejumlah proses bisnis tersebut, diperlukan manajemen proses yang baik, yang dikenal dengan Business Process Management (BPM), yang akan menghasilkan proses bisnis yang efektif dan efisien (process excellence), sehingga dapat meningkatkan nilai tambah organisasi.

Penerapan BPM ini memerlukan SDM yang benar-benar memahami pengelolaan keseluruhan proses bisnis organisasi. Namun, dalam praktiknya sering ditemukan adanya pengelolaan proses bisnis yang tidak terorganisir, sehingga menurunkan produktivitas kerja dan efisiensi, serta mempengaruhi efektivitas dan kelancaran proses kerja, dan pada akhirnya menurunkan kinerja organisasi.

## Tujuan:

- Mengurangi biaya dan memperbaiki kualitas layanan dalam mencapai process excellence.
- Menghasilkan proses bisnis organisasi yang efektif dan efisien untuk perbaikan secara konsisten dan berkelanjutan.
- Menyelaraskan kinerja dari sejumlah proses bisnis.
- Memberdayakan seluruh sumber daya yang ada dalam organisasi.

### Investasi Offline

**Rp 7.500.000** + PPN 11%

### Investasi Online

**Rp 4.000.000** + PPN 11%



Setiap pembelian training, anda akan berdonasi 1 beasiswa bagi mereka



## Ikhtisar Bimbingan Teknis:

### Modul 1: Konsep Manajemen Proses Bisnis

- Pengantar manajemen proses bisnis
- Hierarki proses
- Konsep value chain dan proses bisnis
- Pemetaan proses bisnis
- Langkah-langkah mengembangkan proses bisnis

### Modul 2: Pengembangan Proses Bisnis

- Pengembangan proses bisnis level 0
- Pengembangan proses bisnis level 1
- Pengembangan proses bisnis level 2

### Modul 3: SOP

- Konsep SOP
- Langkah-langkah menyusun SOP
- Pengembangan SOP
- Penggunaan sistem informasi dalam manajemen proses bisnis

# DEVELOPING DIGITAL AGILITY IN PEOPLE: PELATIHAN BERDAMPAK BAGI INDIVIDU DAN BANGSA



**World-Class Curriculum**



**Top Facilitators and Practitioners**



**Experiential and Practical Learning Method**



1. Prof Dave Ulrich (Honorary Advisor)  
Speaker, Author, Professor, Thought Partner on HR, Leadership, and Organization at The RBL Group
2. Budi Soetjipto  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia
3. Irvandi Ferizal  
Ketua Forum of Human Capital Perbankan Indonesia (FHCP) & HR Director of MayBank Indonesia
4. Swandajani Gunadi  
Human Capital & Marketing Director at Adira Finance
5. Maria T. Kurniawati  
HC Expert & ICF Certified Coach
6. Dr. Paul Walsh  
Program Director of BSC and Lean Six Sigma practice at Australian Graduate School of Management
7. Husein Samy  
Country Manager HR of PT. IBM Indonesia
8. Suwardi Luis  
CEO at ONE GML
9. Dr. Yunus Triyonggo  
Chairman of GNIK Steering Committee
10. David Rogers  
Global Guru on Digital Transformation  
Faculty Director, Columbia Business School

## Kegiatan CSR Bersama Alumni

1

**CDHX Goes to Campus**

2

**CDHX Bootcamps for Underprivileged Communities**

3

**Scholarship**

## Informasi Pendaftaran



021-4515718



0813-8952-8410



onegmlofficial



corporate.qubisa.com/premium



One GML



cs@gmlperformance.co.id

Klik QR Code untuk info pendaftaran

